

## 個人情報保護方針

九州西濃運輸株式会社（以下、当社）は、お客様のあらゆる要望に応える「総合物流業務」を全国的に展開しております。

事業を展開する中で、お客様情報や従業者情報等、様々な個人情報を取扱う場合も多く、個人情報そのものを適切にかつ安全に取扱う事が、企業としての社会的責務であると考えます。

当社では、この責務を果たすべく個人情報保護について、以下の事項を定めるとともに、これを実行し維持することを宣言いたします。

1. 当社は個人情報を取扱う上で、その利用目的をできる限り明確にし、目的の達成に必要な範囲内において個人情報を取り扱います。また、目的外利用を行わないために必要な対策を講じ、確実に実施致します。
2. 当社が個人情報の処理を外部へ委託する場合は、漏洩や第三者への提供を行わないよう、契約により義務付け適切な管理を、実施いたします。
3. 当社は個人情報保護に関する諸法令、国が定める指針、その他の規範を遵守いたします。
4. 当社は業務上取扱う個人情報について、利用目的内の必要な範囲内で正確、かつ最新の状態で管理するための合理的な安全対策を講じ、個人情報の漏洩・滅失・盗難・破壊・毀損などを予防すると共に、必要な是正処置を講じます。
5. 当社が保有する個人情報について、ご本人様より開示等（利用目的の通知、自己情報の開示・訂正や削除、利用や第三者提供の拒否）を請求された場合は、弊社の問合せ窓口までご連絡頂くことにより速やかに対応致します。
6. 当社の個人情報取扱いについての苦情や相談は、弊社の問合せ窓口までご連絡頂くことにより速やかに対応致します。
7. 当社は「個人情報保護に関する個人情報保護マネジメントシステムの要求事項（JIS Q15001）」に準拠する個人情報保護運用体制を確立し全社一丸となり運用します。また定期的に見直しを行い、継続的に改善致します。

制定：平成 23 年 11 月 01 日

改訂：平成 29 年 04 月 01 日

**九州西濃運輸株式会社**

代表取締役社長 西浦 敏哉

---

### 【個人情報の取扱いに関する問合せ窓口】

九州西濃運輸株式会社

苦情相談窓口（責任者： 牧瀬 義浩） 個人情報保護管理者（引寺 登杉）

問合せ先住所： 福岡市博多区井相田一丁目 1-56

TEL 092-591-1650（代表）

FAX 092-591-1652

## 個人情報の取扱いについて

当社は「個人情報保護方針」に基づき、以下の方法で個人情報を取り扱います。

### 1. 個人情報の利用目的

個人情報の利用目的につきましては、以下に掲げる目的を遂行するために利用致します。

#### 【配送運輸、引越業務、中元・歳暮などのカタログ販売】

- お客様に委託された配送業務、引越業務、関連するアフターサービスを行うため。
- 配送業務や引越業務について、見積書作成や請求管理、配送時の諸連絡を行うため。
- カタログを介して販売した商品に関する配送と配送時の諸連絡、請求管理を行うため。
- お客様に対して当社のサービスに関する情報をお伝えするため。
- お客様のご意見やご感想といったアンケートを行い、当社が提供するサービスについて統計データ等を作成しサービス内容の検討を行うため。

#### 【保険加入代理店業務】

- お客様にお申し込み頂いた損害保険に関する申込手続の代行業務を行うため。

#### 【人事労務管理、採用業務】

- 当社の従業員や退職者、採用応募者の情報については、採用可否の判断と結果の連絡、雇用・人事労務管理業務を行うため。

### 2. 個人情報の委託

当社は事業運営上、お客様により良いサービスを提供し、お客様の要望に応えるために業務の一部を外部に委託する場合がございます。

この場合、個人情報を適切に取扱っていると認められる委託先を選定し、契約等において個人情報の適正管理・機密保持などにより適切な個人情報管理を実施させております。

### 3. 個人情報の第三者提供

以下の場合を除き、個人情報を第三者に提供することはありません。

- ご本人様の同意を予め得られている場合。
- 法令等により要求された場合。

### 4. 個人情報の開示等の請求の手続き

当社が保有する個人情報について、ご本人様より「利用目的の通知」、「自身の個人情報の開示・訂正・削除」、「利用や第三者提供の拒否」のお申し出を受けた場合、速やかに対応致します。

ただし、他のお客様の生命・身体・財産その他の利益を害する恐れがある場合、当社の業務遂行に著しく支障をきたすと判断した場合、法令に違反することとなる場合などは対応致しかねる場合がございます。

## 5. 認定個人情報保護団体に関する事項

当社が加盟している認定個人情報保護団体は以下の通りです。

認定個人情報保護団体の名称：一般財団法人日本情報経済社会推進協会  
苦情の解決の申出先：個人情報保護苦情相談室  
住所：〒106-0032 東京都港区六本木一丁目9番9号 六本木ファーストビル内  
電話番号：03-5860-7565 0120-700-779

※ 認定個人情報保護団体は当社のサービスに関わる苦情・相談窓口ではございません。

※ 当社サービスに関するご相談は以下の窓口までお願いします。

### 【当社の個人情報の取扱いに関する問合せ窓口】

九州西濃運輸株式会社  
苦情相談窓口（責任者： 牧瀬 義浩） 個人情報保護管理者（引寺 登杉）  
問合せ先住所： 福岡市博多区井相田一丁目1-56  
TEL 092-591-1650（代表） FAX 092-591-1652

